

POLITIKA VARSTVA ZASEBNOSTI

1. Namen politike varstva zasebnosti

Cenimo vašo zasebnost, zato vaše podatke vedno skrbno varujemo.

Osebnne podatke obdelujemo v skladu z veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov in drugo zakonodajo, ki nam daje pravno podlago za obdelavo osebnih podatkov.

Vsaka sprememba tega dokumenta bo objavljena na naši spletni strani.

Z uporabo spletne strani potrjujete, da ste seznanjeni s celotno vsebino politike zasebnosti.

2. Upravljavca osebnih podatkov:

K2 FINANCE, nepremičnine, izterjava in pravno svetovanje d.o.o.

Partizanska cesta 5

2000 Maribor

E-pošta: info@k2finance.si

Telefon: +386 2 234 7550

Spletna stran: www.k2finance.si

Odgovorna oseba v podjetju: Marjeta TOMINC

Kontaktni naslov pooblaščenice osebe za varstvo osebnih podatkov: Partizanska cesta 5, 2000 Maribor, tel.: 051 454 030, e-pošta: info@k2finance.si

3. Kaj so osebni podatki

Osebni podatki so kateri koli podatki, ki se nanašajo na določeno fizično osebo, torej posameznika, na glede na obliko, v kateri so izraženi. Gre za podatke, na podlagi katerih vas je mogoče identificirati: ime, priimek, elektronski naslov, itd. Upravljavca osebnih podatkov na spletnem mestu **www.k2finance.si** je podjetje K2 Finance d.o.o. (v nadaljevanju: K2 Finance).

4. Zbiranje, obdelava in uporaba osebnih podatkov

Vaše osebne podatke zbiramo, z njimi upravljamo in obdelujemo le za zakonsko določene namene ali na podlagi vašega izrecnega soglasja. Podatki, zbrani s soglasjem, so v prvi vrsti namenjeni komunikaciji z vami in izboljšanju storitev. Zavezuje se, da vaših osebnih podatkov ne bomo posodili ali prodali tretji osebi brez predhodnega obvestila in pridobitve vašega izrecnega pisnega soglasja.

Če ste le obiskovalec spletne strani, o vas zbiramo podatke le z uporabo piškotkov. Če ste uporabnik storitev ali naročnik storitev, ki jih nudi podjetje, o vas zbiramo tudi druge osebne podatke, ki jih potrebujemo za izvajanje storitev, ki ste jih naročili oz. ki jih uporabljate.

Osebnne podatke hranimo in obdelujemo za namene ohranjanja stika s strankami, dela v CRM in e-računih, reklamacij, tržnega obveščanja prek elektronske pošte in pošte in pospeševanja prodaje. Ob poslanih elektronskih sporočilih si hranimo e-pošto v nabiralniku za podatke in zbirnem info mailu oz. MailChimpu.

Za namen obveščanja z elektronsko pošto hranimo

- ime priimek,
- tel. številko,
- naslov elektronske pošte,

Osebnne podatke zbiramo z izrecno privolitvijo oz. soglasjem posameznikov. Soglasja hranimo skupaj z njihovo vsebino in vsebino obrazca, s katerim so bila dobljena.

Osebnne podatke uporabljamo na področjih:

- Prodaje,
- Marketinga,
- Podpore strankam.

Osebe, mlajše od 16 let:

Osebe mlajše od 16 let, lahko svoje podatke preko spletne strani posredujejo le z dovoljenjem staršev, rejnikov ali skrbnikov.

5. Kje hranimo vaše podatke in za koliko časa

Osebni podatki, ki nam jih digitalno posredujete, se shranjujejo na zato najetih strežnikih pri ponudniku gostovanja, lahko pa tudi pri podjetjih, katerih orodja uporabljamo. Na primer, ponudnik orodja za e-poštno komunikacijo hrani podatke o naslovnih. Zbrane osebne podatke hranimo do trenutka, ko nam sporočite, da ne soglašate več s hranjenjem in obdelavo osebnih podatkov oz. največ toliko časa, kolikor je potrebno, da se doseže namen, za katerega se obdelujejo, ali da zadovoljimo zakonske zahteve.

Zbirke osebnih podatkov hranimo na območju Evropske unije ter jih ne iznašamo v tretje države.

6. Preklic soglasja za obdelavo osebnih podatkov

Kadar koli imate pravico preklicati dano soglasje za obdelavo osebnih podatkov. Prekličete lahko pravico za posamezen namen ali za vse namene obdelave osebnih podatkov, s katerimi ste soglašali. Pisno izjavo za preklic soglasja za obdelavo osebnih podatkov pošljite na e-naslov info@k2finance.si. V primeru preklica soglasja za zbiranje ali obdelavo osebnih podatkov bodo vsi zbrani osebni podatki, na katere se bo nanašala zahteva za izbris, izbrisani ali izvzeti iz samodejne obdelave. Preklic soglasja za obdelavo osebnih podatkov ne vpliva na zakonitost obdelave osebnih podatkov v zvezi z vami do vašega preklica ter uporabo teh osebnih podatkov za zakonsko določene namene.

7. Vaše pravice na področju varstva osebnih podatkov

Uresničevanje vaših pravic v zvezi z obdelovanjem vaših osebnih podatkov vam zagotavljamo brez nepotrebne odlašanja. O vaši zahtevi bomo odločili v enem mesecu po prejemu vaše zahteve. V primeru kompleksnosti in večjega števila zahtev lahko rok podaljšamo za največ dva dodatna meseca. Če podaljšamo rok, vas o vsakem takem podaljšanju obvestimo v enem mesecu od prejema zahtevka skupaj z razlogi za zamudo.

Zahteve v zvezi z uresničevanjem vaših pravic sprejemamo na elektronski naslov info@k2finance.si ali po pošti na naslov K2 Finance d.o.o.

Omogočamo vam naslednje pravice v zvezi z obdelovanjem vaših osebnih podatkov:

- **Pravica do izbrisa/pozabe:** Kadar koli imate pravico zahtevati, da upravljavec popravi oz. dopolni netočne oziroma pomanjkljive osebne podatke v zvezi z vami. Kadar koli lahko zahtevate vpogled v podatke, ki jih je upravljavec o vas zbral, ali takojšen izbris svojih osebnih podatkov. V primeru popravka, dopolnitve ali izbrisa osebnih podatkov vas moramo o popravku, dopolnitvi ali izbrisu brez odlašanja obvestiti.
- **Pravica do omejitve obdelave osebnih podatkov:** Kadar koli imate pravico zahtevati, da omejimo obdelavo vaših osebnih podatkov v primeru njihove netočnosti, nezakonitosti, prenehanja namena obdelave ali vložitve ugovora.
- **Pravica do prenosljivosti vaših podatkov:** Kadar koli imate pravico zahtevati, da vam posredujemo osebne podatke, ki jih obdelujemo v zvezi z vami. Kadar koli imate pravico zahtevati, da osebne podatke, ki jih obdelujemo v zvezi z vami, posredujemo drugemu upravljavcu.
- **Pravica do ugovora:** Vsaka uporaba vaših osebnih podatkov za namene informativnega ali promocijskega obveščanja zahteva vašo izrecno privolitve. V primeru, ko na podlagi privolitve prejmete informativne ali komercialne promocijske vsebine, lahko kadar koli pisno zahtevate prenehanje uporabe svojih podatkov v ta namen.
- **Pravica do dostopa do osebnih podatkov v zvezi z vami:** kadar koli imate pravico dobiti potrditev, ali se v zvezi z vami obdelujejo osebni podatki in dostop do osebnih podatkov v zvezi z vami in naslednje informacije: namen obdelave podatkov, vrsto osebnih podatkov v zvezi z vami, uporabnike vaših osebnih podatkov, predvideno obdobje hrambe osebnih podatkov, vir osebnih podatkov.

8. Ogroženost varstva osebnih podatkov

V primeru ogroženosti varstva osebnih podatkov bomo brez nepotrebne odlašanja, najkasneje pa v 72 urah po seznanitvi z ogroženostjo varstva vaših osebnih podatkov o njej obvestili pristojni organ.

9. Pravica do vložitve pritožbe v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov

Morebitno pritožbo, v zvezi z obdelovanjem vaših osebnih podatkov, lahko pošlje na elektronski naslov info@k2finance.si ali po pošti na naslov K2 FINANCE d.o.o., Partizanska cesta 5, 2000 Maribor.

V primeru, da o vaši zahtevi ne odločimo v zakonskem roku ali vašo zahtevo zavrnamo imate možnost vložitve pritožbe pri Informacijskem pooblaščenju.

Prav tako imate pravico, da vložite pritožbo neposredno pri Informacijskem pooblaščenju, če menite, da obdelava vaših osebnih podatkov krši slovenske predpise ali predpise EU na področju varstva osebnih podatkov.

Če ste uveljavljali pravico do dostopa do podatkov in po prejeti odločitvi menite, da osebni podatki, ki ste jih prejeli, niso osebni podatki, ki ste jih zahtevali, ali da niste prejeli vseh zahtevanih osebnih podatkov, lahko pred vložitvijo pritožbe Informacijskemu pooblaščenju vložite obrazloženo pritožbo pri podjetju v roku 15 dni. O vaši pritožbi moramo odločiti kot o novi zahtevi v petih delovnih dneh.

10. Končne določbe

Za vse, kar ni urejeno s to Politiko varstva osebnih podatkov, se uporablja veljavna zakonodaja.

Podjetje si pridržuje pravico do spremembe te Politike varstva osebnih podatkov. O spremembi vas bomo seznanili z objavo na uradni spletni strani www.k2finance.si 30 dni pred pričetkom veljavnosti le-tega.

V primeru vprašanj o Politiki varstva osebnih podatkov ali o podatkih, ki jih o vas hranimo, nam pišite na e-poštni naslov info@k2finance.si

11. Veljavnost Politike varstva osebnih podatkov

Ta Politika varstva osebnih podatkov je objavljena na spletni strani K2 Finance d.o.o. in začne veljati 30.06.2023.

Marjeta TOMINC

K2 FINANCE d.o.o.